

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, así como, las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por Grupo Mercurio de Transportes, S.A de C.V., en lo sucesivo ("GRUMER") en su carácter de Responsable con domicilio en calle Prolongación Sabino Núm. 526A Col. Ampliación del Gas, Del. Azcapotzalco, México, D.F., C.P. 02970 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. El presente Aviso de Privacidad tiene los siguientes términos y condiciones:

I. OBJETO Y ALCANCE: El presente Aviso de Privacidad tiene por finalidad establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales GRUMER protegerá los datos personales de sus empleados, candidatos a empleados y becarios, para proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, con independencia de que los datos personales sean recolectados y/o tratados presencialmente o a través de medios electrónicos (incluyendo los correos electrónicos y/u otros medios digitalizados) para:

- A. Participar en el proceso de reclutamiento, selección y en su caso contratación.
- B. En el evento de ser contratados, GRUMER pueda dar cumplimiento a las distintas obligaciones previstas en la legislación y normativa en materia de protección de datos, así como en materia laboral, fiscal y de seguridad social, tanto a nivel federal como local, que involucren, a toda entidad gubernamental y administradoras de fondos de retiro.
- C. Dar cumplimiento al contrato individual de trabajo y a los demás contratos relacionados
- D. Contratar con terceros servicios relacionados con las prestaciones previstas en ley y en los contratos laborales.
- E. Aplicar las medidas del reglamento interior de trabajo, las políticas y manuales de GRUMER, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa las de seguridad de la información, continuidad de negocio y el documento de seguridad de GRUMER.

II. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: GRUMER recolecta y trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos. Los datos personales que serán recolectados y tratados incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular particular o del trabajo; estado civil; datos de salud/historial médico; datos de su perfil psicológico; datos poligráficos; fotografías; firma electrónica; registros de voz; número de cuenta bancaria; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); número de crédito con el INFONAVIT (en su caso); número de crédito con FONACOT (en su caso).

Los datos personales serán recolectados por GRUMER a través de sus formatos, o mediante el cotejo de los originales o sus copias certificadas con las copias que el Titular de los datos le entregue de: acta de nacimiento, credencial de elector, cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada, cédula de registro en el RFC, cédula de registro con la CURP, comprobante de domicilio, currículum vitae/solicitud de empleo, comprobantes de estudios, cartas de recomendación, carta de no antecedentes penales a nivel Federal y del Distrito Federal, estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore), hoja de retención de impuestos, toma de huellas digitales, estudios médicos, socio- económicos, pruebas psicométricos y polígrafos efectuados por GRUMER. También le serán solicitados los datos personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios, tales como su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, su domicilio particular y/o del trabajo y número telefónico particular y/o del trabajo, número de teléfono celular particular y/o del trabajo y la documentación comprobatoria conducente, como su acta de nacimiento, su comprobante de domicilio, su acta de matrimonio. GRUMER recolecta también datos personales de fuentes de acceso público, portales de empleo en internet, bolsas de trabajo, intercambio de cartera de solicitantes, head hunters y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que usted pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal.

III. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN: Los datos personales descritos en el numeral II anterior, son recolectados y tratados con la finalidad de:

- A. Participar en el proceso de reclutamiento y selección de empleados
- B. Integrar expediente laboral
- C. Celebrar el contrato individual de trabajo y contrato confidencialidad
- D. Asignar herramientas y equipo de trabajo, incluyendo sistemas de cómputo, equipos de telecomunicaciones y cuenta de correo electrónico, con sus correspondientes controles de acceso
- E. Contratar servicios relacionados con sus prestaciones laborales como el pago de nómina a través de transferencias electrónicas de fondos, la administración de beneficios de seguridad social, en su caso,

la contratación de seguros de gastos médicos mayores seguros de vida, planes de fondos de ahorro, vales de despensa, vales de comida y otras análogas.

- F. Dar cumplimiento a lo previsto en la normativa laboral, fiscal y de seguridad social, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, la afiliación ante el IMSS, el INFONAVIT y/o el SAR, el pago de cuotas obrero patronales, ante el IMSS, el INFONAVIT y el SAR, el pago de cuotas de seguro por riesgo de trabajo, las retenciones, enteros y pagos de impuestos y cuotas, la conservación de expedientes, **solicitudes de referencias laborales**, entre otros trámites y requerimientos previstos en ley.
- G. Contar con información y documentación para que en caso de ser requerida por entidades gubernamentales tales como: IMSS, INFONAVIT, SAT, INFONACOT, SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA FEDERAL, SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL, SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES y demás instituciones gubernamentales que puedan requerirlas, así como, asesores, y despachos externos, clientes y proveedores.
- H. Mantener y llevar control de asistencias, vacaciones, incapacidades, así como un control de entradas y salidas.
- I. Instrumentar programas de capacitación
- J. Localización del personal cuando sea necesario y no se encuentren en las instalaciones de la empresa
- K. Llevar un directorio de soporte técnico y para instrumentar los planes de continuidad de operaciones en caso de incidentes.

En caso de infracción a la legislación, los contratos, el reglamento interior de trabajo o las políticas y manuales de GRUMER, aplicar las medidas disciplinarias conducentes. GRUMER requiere compartir sus datos personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; facturación electrónica; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas. En adición a estos fines, GRUMER también utilizará sus datos personales y la documentación comprobatoria para llevar a cabo revisiones de datos personales y verificar la información proporcionada por los empleados y/o candidatos a ser empleados por GRUMER, sea a través de terceros o por conducto de su Departamento de Administración de Personal y Factor Humano. Asimismo, GRUMER instrumentará en sus instalaciones cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido y sólo el personal autorizado tendrá acceso a ello y, en su caso, a las autoridades competentes para un procedimiento judicial.

IV. TRANSFERENCIA DE INFORMACION A TERCEROS: GRUMER no rentará, venderá y/o comercializará sus datos personales con terceros. GRUMER ha celebrado diversos acuerdos comerciales con clientes y proveedores en territorio nacional, los cuales, están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados por GRUMER y a observar el presente Aviso de Privacidad. En virtud de lo anterior, dichos clientes y proveedores no podrán utilizar los datos personales suministrados por GRUMER para ningún otro propósito que no sea el de prestarle los servicios contratados por este.

GRUMER podrá transferir los datos personales recolectados a las empresas de Grupo GRUMER y que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional, así como, a los corporativos en Argentina y España.

Podrá transferir sus datos personales a otros terceros que le apoyen para cumplir con los contratos, o por necesidad legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración de justicia, o para el reconocimiento, ejercicio y/o defensa de un derecho en un proceso judicial.

V. RESGUARDO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES: GRUMER conserva sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la legislación laboral, fiscal, de seguridad social y administrativa vigente. Los datos personales recolectados por GRUMER se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y de la regulación administrativa derivada de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros. GRUMER evalúa sus equipos y procedimientos de seguridad con regularidad y los modifica en caso de que sea necesario. Para evitar el acceso no autorizado o la divulgación indebida de datos personales, y con el objeto de mantener su exactitud, integridad, disponibilidad, y confidencialidad, GRUMER también utiliza procedimientos y controles legales pertinentes en términos de la LFPDP y de los que prevea la regulación administrativa derivada de la Ley. Al procesar datos personales patrimoniales, como su información relacionada con su cuenta bancaria, GRUMER utiliza una

variedad de tecnologías y procedimientos diseñados para proteger sus datos personales el uso de usuarios y contraseñas secretas, las herramientas informáticas de cifrado, el protocolo Secure Socket Layer (SSL), así como la transferencia de datos FTP. Tales datos personales son almacenados en sistemas informáticos protegidos con programas contra virus, spyware y otros códigos maliciosos; así como redes protegidas con firewalls, zonas desmilitarizadas e instalaciones de acceso controlado.

VI. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES: GRUMER pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, que tendrá a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFDDP. Si usted tiene cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionada con el presente Aviso de Privacidad por favor de contactar a:

GRUMER Departamento de Protección de Datos Personales, a la dirección señalada en las declaraciones de este Aviso de Privacidad, también puede contactarlo vía correo electrónico a: deptoprotecciondatos@GRUMER.com o al teléfono 5354-7550 ext. 4768.

VII. DERECHOS ARCO: Usted cuenta con **Derechos en relación a la Protección de sus Datos** Personales, para lo cual, usted o su representante legal podrá solicitar en cualquier momento del ejercicio de los mismos. Los siguientes derechos son denominados Derechos ARCO:

- **ACCESO:** El titular tiene el derecho a conocer sobre los datos personales referidos a su persona que obren en poder de GRUMER y a quién le han sido compartidos y con qué finalidades.
- **RECTIFICACIÓN:** Cada Titular podrá solicitar rectificaciones a que sus datos personales sean rectificadas cuando éstos son inexactos o incompletos
- **CANCELACIÓN:** El titular tiene la facultad de solicitar en cualquier momento que se supriman sus datos personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de sus datos personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus datos personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos correspondiente.
- **OPOSICIÓN:** El titular tiene en todo momento el derecho a solicitar la oposición al tratamiento de sus datos, siempre que tenga una causa legítima, que GRUMER deje de tratar sus datos personales.

Ejercicio de los Derechos ARCO: Para ejercer los derechos ARCO, usted o su representante, debe presentar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente:

- A. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- B. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte, FM-2 o FM-3) o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales (credencial de elector, pasaporte, FM-2 o FM-3)
- C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO
- D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. GRUMER le responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, su determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, GRUMER procederá con su entrega previa acreditación de su identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que usted reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD: GRUMER podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual se le sugiere revisar con regularidad su contenido. Las

actualizaciones serán publicadas en <http://GRUMERnet> con la fecha de revisión actualizada. Si GRUMER hace cambios significativos, también le notificará por otros medios tales como el envío de correo electrónico o la publicación de un aviso en su Intranet.

IX. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR: Usted proporciona su consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales conformidad con el presente Aviso de Privacidad al manifestar su voluntad mediante una declaración oral, escrita, electrónica o por cualquier otra tecnología, o al proporcionar voluntariamente la información solicitada. Usted proporciona su consentimiento tácito para el uso de herramientas de captura automática de datos al no oponerse a este aviso de privacidad publicado en <http://GRUMERnet> sin objetar el contenido del presente Aviso de Privacidad. Usted otorga su consentimiento tácito para la recopilación, uso y divulgación de sus datos personales en materia de video-vigilancia al presentarse en las instalaciones de GRUMER y no objetar el contenido del presente Aviso de Privacidad. En algunos casos, la LFPDP permite que GRUMER recolecte, utilice y divulgue sus datos personales sin su consentimiento. Si GRUMER obtiene información personal a través de terceros, les requerirá que confirmen que cuentan con su consentimiento para la divulgación de sus datos personales a GRUMER. Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en relación a la recolección, uso y divulgación de sus datos personales. Si usted solicita que GRUMER revoque su consentimiento, GRUMER tomará las medidas necesarias para destruir o eliminar los datos personales que nos haya proporcionado. Información personal residual puede permanecer en los registros archivados o históricos. Además, GRUMER no permite destruir información fiscal o contable de las transacciones que puede ser necesaria para mantener o cumplir con las obligaciones legales. Sin embargo, GRUMER no utilizará su información personal con otros fines una vez que usted revoca su consentimiento.

X. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: Yo, TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de este Aviso de Privacidad a través de la firma autógrafa del presente documento. Del mismo modo, el hecho de completar los formatos impresos, electrónicos, supone mi aceptación íntegra y expresa del presente Aviso de Privacidad y de cualquier modificación y/o actualización del mismo y acepto que GRUMER, los corporativos, empresas del grupo, sus afiliadas, filiales, clientes y proveedores, que se encuentran en México y el extranjero, procesen mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Acepto expresamente los términos y
condiciones del presente aviso de privacidad

Nombre y firma autógrafa